



নতুন যুগের স্বাস্থ্য প্ল্যান



২৪/৭
টেলিডাক্তার



পার্টনার হাসপাতাল
ডিসকাউন্ট



হাসপাতাল
ক্যাশব্যাক



হেলথপয়েন্ট
সুবিধা



হেল্পলাইন

০৯৬১০৫০০৫৯৯

Q www.milvikbd.com

মিলডিক সম্পর্কে

মিলডিক একটি সুইডিশ কোম্পানি

বিশ্ব জুড়ে কোটি কোটি গ্রাহককে সেবা প্রদান করছে



BANGLADESH



TANZANIA



GHANA



CAMBODIA



SRI LANKA



PAKISTAN



মিলডিক বাংলাদেশে ১২ বছর ধরে সুলভ মূল্যে সুনামের সাথে স্বাস্থ্যসেবা দিয়ে আসছে



বাংলাদেশে ১ কোটিরও বেশি গ্রাহককে সেবা দিয়েছে মিলডিক



মিলডিক সফলভাবে ৩৫ কোটি টাকার বেশি দাবি পরিশোধ করেছে



মিলডিক বাংলাদেশে ১৬ লাখের বেশি গ্রাহককে টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান করেছে



বিভিন্ন পার্টনারদের সাথেও মিলডিক বাংলাদেশ কাজ করে থাকে

মিলডিক হেলথ প্ল্যানে যা পাচ্ছেন

১ মিলডিক ২৪/৭ ডাক্তার সার্ভিস



২৪/৭ ডাক্তারের পরামর্শ

- অডিও / ভিডিও কালের মাধ্যমে ডাক্তারের পরামর্শ নিন
- বছরে ৩৬৫ দিন ২৪/৭ সার্বক্ষণিক ডাক্তার

অভিজ্ঞ ডাক্তার

- মিলডিকের সকল ডাক্তার বিএমডিসি লাইসেন্সপ্রাপ্ত
- জেনারেল ফিজিশিয়ান (MBBS)

মিলডিক হেলথ এর যে কোন সাবস্ক্রিপশন থাকলেই এই ৪ ক্যাটাগরির বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের সাথে যতবার দরকার পরামর্শ নেয়া যাবেঃ

গাইনী বিশেষজ্ঞ

শিশু বিশেষজ্ঞ

পুষ্টিবিদ

মনোরোগ বিশেষজ্ঞ

২ মিলডিক পার্টনার হাসপাতালে টেস্টে ডিসকাউন্ট

৫০০+

পার্টনার হাসপাতাল এবং
ডায়াগনস্টিক সেন্টার

দেশের
৬৪

জেলা জুড়ে পার্টনার
হাসপাতাল নেটওয়ার্ক

পার্টনার হাসপাতালে
১০-৫০%
পর্যন্ত ডিসকাউন্ট



৫০০+

মিলডিক পার্টনার
হাসপাতালের লিস্ট
দেখতে স্ক্যান করুন

৩ হাসপাতাল ক্যাশব্যাক

মিলডিক হেলথ গ্রাহকেরা
কভারেজ থাকাকালীন সময়ে
হাসপাতালে ভর্তি হলে প্রতি
রাত ভর্তি থাকার জন্য গ্রাহক
একটি নির্দিষ্ট অংকের টাকা
ক্যাশব্যাক পাবেন।



৪ হেলথপয়েন্ট

হেলথপয়েন্টে দিয়ে বিভিন্ন রকম স্বাস্থ্য পণ্য কিনতে পারবেন -



সাধারণ ওষুধ



চিকিৎসা সরঞ্জাম



ডিটামিন

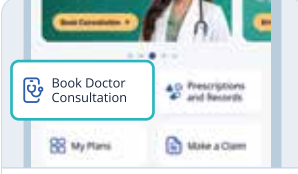


সাপ্লিমেন্ট

প্রত্যেক বার পেমেন্ট
করলেই পাচ্ছেন ২৫%
হেলথপয়েন্ট।

মিলডিক হেলথ প্ল্যান যেভাবে ব্যবহার করবেন-

মিলডিক ডাক্তার সেবা নিতে



মিলডিক অ্যাপ থেকে 'Book Doctor Consultation' এ ক্লিক করুন বা বাটন ফোন থাকলে কল করুন 09610 500 599

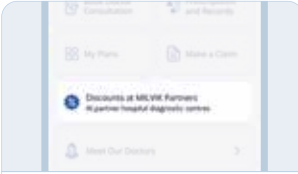


অডিও/ ভিডিও কল সিলেক্ট করুন। একজন ডাক্তার আপনাকে ৫ থেকে ৩০ মিনিটের মধ্যে কল করবেন

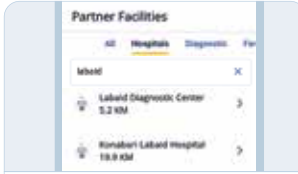


SMS-এর মাধ্যমে এবং মিলডিক অ্যাপ এর মাধ্যমে প্রেসক্রিপশন পেয়ে যাবেন

মিলডিক পার্টনার হাসপাতালে টেস্ট ডিসকাউন্ট পেতে



মিলডিক অ্যাপ থেকে পার্টনার হাসপাতাল ডিসকাউন্ট এ ক্লিক করুন



আপনার এলাকা বা হাসপাতাল / ল্যাবের নাম লিখুন



ডিসকাউন্ট পেতে বিল করার আগে হাসপাতালের কাউন্টারে ডিসকাউন্ট স্ক্রিনটি দেখান

হাসপাতাল ক্যাশব্যাক পেতে



হাসপাতাল থেকে ছাড়পত্র পাওয়ার ৯০ দিনের মধ্যে মিলডিককে জানান 09610 500 599



প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের তালিকা শুনে তার ছবি তুলে মিলডিক অ্যাপ এ ক্লেইম সেকশন এ গিয়ে জমা দিন

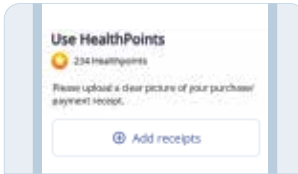


সব কাগজপত্র ও তথ্য ঠিক থাকলে ৭ কর্ম দিবসের মধ্যে নির্বাচিত বিকাশ/ ব্যাংক অ্যাকাউন্টে টাকা পেয়ে যাবেন

যেভাবে হেলথ পয়েন্ট ব্যবহার করবেন



অ্যাপ এ দেয়া নির্দেশনা অনুযায়ী পণ্য ক্রয়ের রশিদ এর ছবি তুলুন



মিলডিক অ্যাপ এর হেলথপয়েন্ট অংশনে গিয়ে ছবি আপলোড করুন



সব কাগজপত্র ও তথ্য ঠিক থাকলে ৭ কর্ম দিবসের মধ্যে বিকাশ অ্যাকাউন্টে টাকা পেয়ে যাবেন

পরিবারের জন্য প্রয়োজন অনুযায়ী হেলথ প্ল্যান বেছে নিন

সিলভার প্ল্যান	সিঙ্গেল (১ জনের জন্য)	জয়েন্ট (২ জনের জন্য)	ফ্যামিলি (৪ জনের জন্য)
কভারেজ অংশীদার	শুধুমাত্র গ্রাহক	গ্রাহক + ১ জন (স্বামী/স্ত্রী, সন্তান, মা-বাবা, ভাই-বোন)	গ্রাহক + ৩ জন (স্বামী/স্ত্রী, সন্তান, মা-বাবা, ভাই-বোন)
হাসপাতাল ক্যাশব্যাক প্রতি রাত (টাকা)	২,৫০০	২,৫০০	২,৫০০
বছরে সর্বমোট রাতের জন্য	২০	৩০	৫০

সার্ভিস চার্জ	সিঙ্গেল	জয়েন্ট	ফ্যামিলি
১ মাসের জন্য (টাকা)	-	২৭৫	৪১৫
১৮০ দিনের জন্য (টাকা)	৮৭৫	১,৩৫০	২,১৫০
১ বছরের জন্য (টাকা)	১,৬৫০	২,৫৯০	৪,১৯০

বীমা ঝুঁকি অবলিখন করবে



সহজেই পেমেন্ট করুন



SSLcommerz

কার্ড হোল্ডার

শর্তসমূহ

বয়সঃ

রেজিস্ট্রেশনের সময় গ্রাহক এবং অংশীদারের বয়সসীমা (গ্রাহকের বাবা, মা, স্বামী/স্ত্রী/ভাই-বোন) ১৮ থেকে অনূর্ধ্ব ৬৪ বছর হতে হবে (সন্তানের ক্ষেত্রে নবজাতক থেকে অনূর্ধ্ব ১৯ বছর) এবং তাদের বয়স ৬৯ (সন্তানের ক্ষেত্রে ২১) হওয়ার পূর্ব পর্যন্ত তারা কভারেজের আওতায় থাকবেন।

মিলডিক ২৪/৭ ডাক্তার কম্বালটেশন সার্ভিস এর শর্তসমূহঃ

- (১) মিলডিক টেলি ডাক্তার কম্বালটেশন কোনো জরুরি সেবা নয়। যেকোনো জরুরি অবস্থার জন্য, গ্রাহককে অবিলম্বে একটি অ্যাম্বুলেন্স ডেকে বা নিকটস্থ হাসপাতালে গিয়ে চিকিৎসা সেবা নিতে হবে।
- (২) ডাক্তারের পরামর্শ শুধুমাত্র গ্রাহক এবং পরিবারের সদস্যদের (পিতা-মাতা, স্বামী-স্ত্রী, সন্তান এবং ভাইবোন) জন্য।
- (৩) সমস্ত গ্রাহকদের মানসম্মত কম্বালটেশন প্রদানের জন্য ফেয়ার ইউসেজ পলিসি প্রযোজ্য হবে। বিস্তারিত জানতে ভিজিট করুন - www.milvikbd.com

পার্টনার হাসপাতালে টেস্ট ডিসকাউন্ট এর শর্তসমূহঃ

- (১) ১০%-৫০% পর্যন্ত ডিসকাউন্ট শুধুমাত্র গ্রাহক এবং পরিবারের সদস্যদের জন্য (পিতা-মাতা, স্বামী-স্ত্রী এবং ছেলে-মেয়ে) মিলডিকের ডিসকাউন্ট পার্টনার হাসপাতালগুলোতে পাওয়া যাবে।
- (২) হাসপাতালে টেস্ট করালে বা ভর্তি হবার আগে বা বিল তৈরি করার আগে গ্রাহককে অবশ্যই মিলডিক সদস্যতা (মিলডিকের মেম্বরশিপ কার্ডের মাধ্যমে বা অ্যাপ থেকে জেনারেট করা ডিসকাউন্ট কোডের মাধ্যমে) দেখাতে হবে ডিসকাউন্ট পেতে হলে।
- (৩) বিভিন্ন উৎস থেকে একাধিক ডিসকাউন্ট পাওয়া যাবে না এবং সরকার নির্ধারিত টেস্ট এর হারে কোনো ডিসকাউন্ট পাওয়া যাবে না।

কভারেজ শুরু, ওয়েটিং পিরিয়ড এবং হাসপাতাল ক্যাশব্যাক দাবিঃ

- (১) হেলথ প্ল্যানের প্রথম পেমেন্ট করার ১ মাস পর থেকে হাসপাতালে ভর্তির জন্য ক্যাশব্যাক দাবি করা যাবে। পূর্বে অফ্রাঞ্চ রোগের ক্ষেত্রে সেবা চালু করার ৬ মাস পর থেকে এবং মাতৃত্বজনিত কারণে ১২ মাস পর থেকে ক্যাশব্যাক দাবি করা যাবে।
- (২) মাসিক পেমেন্টের ক্ষেত্রে পরপর ৩ মাস পেমেন্ট না হলে (সেবা ইন্যাক্টিভ হয়ে গেলে) এবং ৯০ দিন, ১৮০ দিন, এবং বার্ষিক পেমেন্ট প্ল্যানের ক্ষেত্রে সেবা রিনিউ করা না হলে পূর্বে বিদ্যমান রোগ, মাতৃত্বজনিত ওয়েটিং পিরিয়ড ও অন্য সব ওয়েটিং পিরিয়ড আবার গণনা করা শুরু হবে।
- (৩) হাসপাতাল ক্যাশব্যাক দাবির ক্ষেত্রে একবারে সর্বোচ্চ ১০ রাতের জন্য দাবি করা যাবে।
- (৪) ক্যাশব্যাক দাবির জন্য হাসপাতাল থেকে ছাড়পত্র পাওয়ার ৯০ দিনের মধ্যে বা বহির্বিভাগ সেবা নেয়ার ৯০ দিনের মধ্যে মিলডিককে জানাতে হবে।
- (৫) বীমা ঝুঁকি অবলিখন করবে মেঘনা লাইফ ইনস্যুরেন্স প্রিএলসি।

যেসব ক্ষেত্রে বীমা দাবি গ্রহণযোগ্য নাঃ

- (১) আত্মহত্যা বা স্বেচ্ছাকৃত আঘাত-এ ধরনের কারণে মৃত্যু হলে বীমা দাবি গ্রহণযোগ্য হবে না।
- (২) জন্মগত রোগের কারণে হাসপাতালে ভর্তি বা বহির্বিভাগ সেবার ক্ষেত্রে ক্যাশব্যাক সুবিধা দাবি করা যাবে না।
- (৩) লেজার ট্রিটমেন্ট, কসমেটিক সার্জারির (দুর্ঘটনাজনিত কারণ ব্যতীত) কারণে হাসপাতালে ভর্তি হলে এবং দাঁত ও চোখের চিকিৎসার জন্য সুবিধা পাওয়া যাবে না।

পেমেন্ট এর এর শর্তসমূহঃ

- (১) অটো-রিনিউয়াল : পেমেন্ট পদ্ধতিকে সহজ করার জন্য ক্রেতার সম্মতি সাপেক্ষে অটো রিনিউয়াল পদ্ধতিতে নির্ধারিত দিনের ৩ দিন আগে SMS এ অবহিত করে পেমেন্ট গ্রহণ করা হবে। পেমেন্ট সফল না হলে একই ডাবে একাধিক বার চেষ্টা করা হবে। এইভাবে পেমেন্ট না হলে গ্রাহক নিজে একটি ওয়ান-টাইম পেমেন্ট লিংক এর মাধ্যমে রিনিউয়াল সম্পন্ন করতে পারবেন। নির্ধারিত পেমেন্ট ওয়ালেটে পর্যাপ্ত ব্যাল্যান্স রেখে প্রত্যেক মাসের সেবা সচল রাখুন।
- (২) এককালীন পেমেন্ট প্ল্যান : ৯০ দিন, ১৮০ দিন এবং বার্ষিক এককালীন পেমেন্ট প্ল্যানের ক্ষেত্রে SMS এ প্রাপ্ত লিংক ব্যবহার করে গ্রাহক তার নির্বাচিত পেমেন্ট ওয়ালেটে যেমন ডেবিট/ক্রেডিট কার্ড অথবা নগদ, রকেটের মাধ্যমে পেমেন্ট করতে পারবেন।
- (৩) বিকাশ পেমেন্টের ক্ষেত্রে প্রতি মাসের নির্দিষ্ট দিনে সার্ভিস চার্জ নেয়া হবে। অনাদায়ে বিলিং সাইকেলের মধ্যে নির্দিষ্ট দিন পর পর আরো কয়েকবার সার্ভিস চার্জ অটোপেমেন্টের মাধ্যমে নেয়ার চেষ্টা করা হবে।

হেলথপয়েন্ট সংক্রান্ত সাধারণ নিয়মাবলীঃ

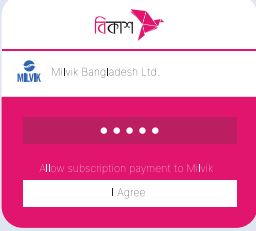
- (১) মাসিক প্ল্যানের ক্ষেত্রে প্রতি পেমেন্টের সাথে ও ৯০ দিন, ১৮০ দিন ও বার্ষিক পেমেন্ট প্ল্যানের ক্ষেত্রে গ্রাহক প্রথম পেমেন্টের পর থেকে মেয়াদের প্রতি মাসে সমান কিস্তিতে হেলথপয়েন্ট অর্জন করবেন।
- (২) মাসিক প্ল্যানের ক্ষেত্রে পর পর ৬ মাস প্ল্যানের পেমেন্ট ও ৯০ দিনের প্ল্যানের ক্ষেত্রে পর পর ২ মেয়াদ রিনিউ করা থাকলে হেলথপয়েন্ট ব্যবহার করা যাবে (একবারে সর্বোচ্চ ২০০০)।

পেমেন্ট সংক্রান্ত সাধারণ প্রশ্নাবলী

অটো-পেমেন্ট মানে কি?

পেমেন্ট প্রক্রিয়াকে সহজ করার লক্ষ্যে বিকাশ সাবস্ক্রিপশন পেমেন্টের মাধ্যমে অ্যাকাউন্ট থেকে স্বয়ংক্রিয় ভাবে যে পেমেন্ট নেওয়া হয় সেটাই অটো পেমেন্ট।

গ্রাহক অটোপেমেন্ট
অ্যালাও করবে



প্রতি মাসের একই তারিখে অটো-পেমেন্ট
সাইকেল চালু হয় (৫টি রি-অ্যাটম্পট সহ)



পেমেন্ট সফলভাবে সম্পন্ন হলে আপনার
সাবস্ক্রিপশন নবায়ন হয়ে যাবে



Your Milvik subscription has been
auto-renewed. You are now
covered.

প্রতি মাসের পেমেন্টের তারিখ কীভাবে মনে রাখব?

প্রতি মাসের পেমেন্ট তারিখের তিন দিন আগে বিকাশ থেকে ও আগের দিন মিলডিক থেকে পেমেন্টের তারিখ মনে করিয়ে দেয়ার জন্য SMS ও অ্যাপ নোটিফিকেশন পাঠাবো হয়। মিলডিকের কোনো SMS মিস করতে না চাইলে যে বাস্বার থেকে Welcome SMS পাবেন, সেটি মোবাইলে সেভ করে রাখুন।

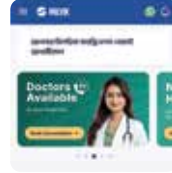


SMS from: bKash

মিলডিক পেমেন্ট রিমাইডার

SMS from: Milvik

আপনার মিলডিক সাবস্ক্রিপশন
পেমেন্ট আগামীকাল



যে মাসে আমার সেবা দরকার শুধুমাত্র সে মাসে পেমেন্ট করে সেবা নেওয়ার সুবিধা নেই কেনো?

অসুস্থতা বা চিকিৎসার প্রয়োজন যে কোনো সময় হতে পারে। তাই প্রতি মাসে পেমেন্ট করে সেবার কভারেজ চালু রাখতে হয়।



মিলভিক হেলথ+ অ্যাপ থেকেই পাচ্ছেন সকল স্বাস্থ্যসেবা



ডাক্তারের পরামর্শ
বুক করুন



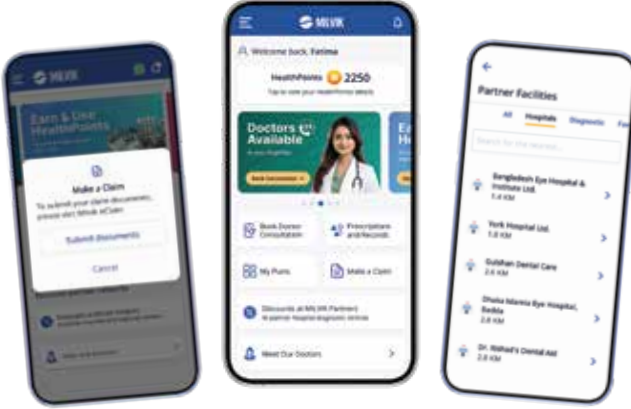
হেলথপয়েন্ট দেখুন
ও ব্যবহার করুন



পার্টনার হাসপাতালে
ডিসকাউন্ট নিন



অ্যাপ দিয়ে সহজেই
ক্লৈম করুন



মিলভিক হেলথ+ অ্যাপ ডাউনলোড
করতে স্ক্যান করুন বা ডাউনলোড করুন
প্লে স্টোর থেকে।



মিলভিকের সকল সেবা বাটন ফোন থেকে ব্যবহার করতে হেল্পলাইন
নাম্বারে কল করুন **09610 500 599**



মিলভিক নিয়ে সাধারণ প্রশ্ন বা মিলভিকের
বিভিন্ন সুবিধা কিভাবে ব্যবহার করবেন তা
জানতে স্ক্যান করুন



যে কোনো প্রয়োজনে -

09610 500 599



ওয়েবসাইট ডিজিট করুন -

www.milvikbd.com

আমাদের ঠিকানা

কর্ণগারেট অফিস

এম.এস. সেক্টর (৮ম ও ৯ম তলা), ৮ মহাখালা
সি/এ, ঢাকা -১২১২

গাজীপুর অফিস

বুর প্লাজা (৪র্থ তলা), ময়মনসিংহ রোড, চান্দনা
চৌরাস্তা, গাজীপুর-১৭০৪

কুমিল্লা অফিস

হোল্ডিং-৪৪/এ, জজ কোর্ট রোড, কুমিল্লা সদর,
কুমিল্লা-৩৫০০

চট্টগ্রাম অফিস

জিন্নাত সেক্টর-১ (৫তলা), চট্টগ্রাম শশি কমপ্লেক্সের পিছনে, ২নং গেইট, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম